

## **Anlage 2**

### **ENDBENUTZERVEREINBARUNG**

#### **PRÄAMBEL**

In dieser Endbenutzervereinbarung ("**EULA**") werden die Rechte und Verpflichtungen beschrieben, gemäß denen Benutzer die von der Finmatics GmbH, FN 466381 f ("**FINMATICS**") bereitgestellte Software ("**FINMATICS-SOFTWARE**") nutzen dürfen (solche Benutzer nachfolgend "**USER**").

**Wenn diese EULA vom USER nicht angenommen oder eingehalten werden, ist eine Nutzung der FINMATICS-Software nicht gestattet.**

#### **1. RECHTE ZUR NUTZUNG**

- 1.1 Dem USER wird das persönliche, widerrufbare, nicht ausschließliche, auf die NUTZUNGSDAUER (wie in Abschnitt 1.5 definiert) befristete, nicht abtretbare, nicht übertragbare und ausschließlich gemäß Abschnitt 2 unterlizenzierbare Recht an der Nutzung der FINMATICS-SOFTWARE eingeräumt.
- 1.2 Die FINMATICS-SOFTWARE wird dem USER zur (nicht exklusiven) Nutzung überlassen und der USER darf die FINMATICS-SOFTWARE ausschließlich (i) gemäß den Bestimmungen dieser EULA und (ii) für den in der aktuellen Dokumentation zur FINMATICS-SOFTWARE (der "**SOFTWAREDOKUMENTATION**") genannten Zweck (im Folgenden auch als „zweckmäßige Nutzung“ bezeichnet) verwenden. Die aktuelle Fassung der SOFTWAREDOKUMENTATION kann unter [finmatics.com/softwaredokumentation](https://finmatics.com/softwaredokumentation) aufgerufen werden.
- 1.3 Der USER ist nur dann zur Nutzung der FINMATICS-SOFTWARE berechtigt, wenn
  - a) er selbst eine Lizenz zur Nutzung aufgrund eines direkten Lizenzvertrags ("**LIZENZ**") mit FINMATICS erhalten hat;
  - b) ein solcher, direkter Lizenznehmer der FINMATICS ("**LIZENZGEBER**") ihm eine Unterlizenz an seiner LIZENZ auf Basis seines Lizenzvertrags mit FINMATICS einräumt; oder
  - c) ihm eine Unterlizenz gemäß Abschnitt 2 dieser EULA von einem (Unter-)Lizenznehmer des LIZENZGEBERS ("**UNTERLIZENZGEBER**") eingeräumt worden ist.(die unter (b) und (c) genannten Unterlizenzen werden im Folgenden als die "**UNTERLIZENZEN**" bezeichnet).
- 1.4 Klarstellend wird festgehalten, dass für die Einräumung einer UNTERLIZENZ eine separate Vereinbarung zwischen dem LIZENZGEBER bzw UNTERLIZENZGEBER und dem USER erforderlich ist, mit der dem USER die in Abschnitt 1.1 genannten Nutzungsrechte an der FINMATICS-SOFTWARE eingeräumt werden.
- 1.5 Diese Rechteeinräumung kann vom LIZENZGEBER bzw UNTERLIZENZGEBER gemäß Abschnitt 4 der FINMATICS AGB nur für die Dauer des vom LIZENZGEBERS mit FINMATICS geschlossenen VERTRAGES vorgenommen werden.

- 1.6 Das unter Abschnitt 1.1 eingeräumte Nutzungsrecht beginnt mit Annahme dieses EULA und endet automatisch zu dem Zeitpunkt:
- a) in dem die Vereinbarung über die LIZENZ zwischen FINMATICS und dem USER endet;
  - b) in dem die Vereinbarung über die LIZENZ zwischen FINMATICS und dem LIZENZGEBER endet;
  - c) in dem die Vereinbarung über die UNTERLIZENZ zwischen einem LIZENZGEBER oder UNTERLIZENZGEBER und dem USER beendet wird; oder
  - d) zu welchem der USER sich nicht mehr an die Bestimmungen des EULA hält
- (die "**NUTZUNGSDAUER**").

## 2. WEITERGABE AN DRITTE

- 2.1 Der USER ist berechtigt, die unter Abschnitt 1.1 eingeräumte LIZENZ an dritte Personen weiter zu lizenzieren, sofern und soweit
- a) eine solche Unterlizenzierung für die zweckmäßige Nutzung der FINMATICS-SOFTWARE durch den Dritten erforderlich ist;
  - b) dem USER ein Nutzungsrecht an der FINMATICS-SOFTWARE direkt von einem LIZENZGEBER und nicht bloß von einem UNTERLIZENZGEBER eingeräumt wurde
  - c) der Dritte dieses EULA akzeptiert; und
  - d) alle gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nationale und internationale Exportbestimmungen, vom NUTZER beachtet werden.
- 2.2 Sollte der USER eine Unterlizenzierung gemäß diesem Abschnitt 2 vornehmen, ist er, FINMATICS in vollem Umfang für die Einhaltung aller Verpflichtungen aus der EULA durch seinen Unterlizenznehmer ebenso wie dieser haftbar.

## 3. BESCHRÄNKUNGEN

- 3.1 Mit Ausnahme der dem USER im Rahmen dieser EULA eingeräumten LIZENZ behält sich FINMATICS alle Rechte an der FINMATICS-SOFTWARE einschließlich aller weltweiten Technologie-, Immaterialgüter- und Eigentumsrechte daran ausdrücklich vor.
- 3.2 Dem USER ist es nicht gestattet, Urheberrechtsvermerke oder sonstige Eigentumsvermerke von FINMATICS von der FINMATICS-SOFTWARE zu entfernen, zu verbergen oder unkenntlich zu machen.
- 3.3 Der USER darf die FINMATICS-SOFTWARE weder verändern, editieren, anpassen, einem Reverse-Engineering unterziehen, vervielfältigen, disassemblieren, dekompileieren oder duplizieren, noch diesbezüglich andere technische oder logische Verfahren anwenden, um deren Struktur, Prozesse, Funktionsweise oder sonstigen schutzfähigen Merkmale zu beeinflussen oder Informationen darüber zu erlangen.
- 3.4 Der Zugriff und die Nutzung der REST-API und des FRONTENDS sind ausschließlich zum Zweck der sachgerechten und zweckmäßigen Nutzung zulässig. Dritten ist jeglicher Zugriff oder Nutzung der REST-API und des FRONTENDS untersagt. Der Zugriff und die Nutzung des FRONTENDS sind nur Menschen gestattet. Bei der Nutzung des FRONTENDS ist es untersagt, alternative Methoden wie zB Robots, Spiders, Scraping oder andere vergleichbare Technologien, Programme oder Algorithmen zu verwenden bzw ihre Verwendung zu erleichtern oder Dritten zu ermöglichen. Unzulässig ist daher insbesondere die Nutzung des FRONTENDS durch RPA-ROBOTER. Alle hinsichtlich der REST-API von

FINMATICS gewährten Zugriffs- und Nutzungsmöglichkeiten sind jederzeit einseitig widerruflich. Der Zugriff und die Nutzung der REST-API ist nur bis auf den einseitigen Widerruf von FINMATICS zulässig. FINMATICS kann folglich jederzeit die Zugriffs- und Nutzungsmöglichkeiten der REST-API einseitig und ohne Vorankündigung unterbinden.

#### **4. RECHT AN NUTZERDATEN/DATENSCHUTZ**

- 4.1 Der USER gewährt FINMATICS ein persönliches, örtlich und zeitlich ungebundenes, unentgeltliches, nicht ausschließliches, von FINMATICS an Subunternehmer (im Sinne von Abschnitt 2.4 der AGB) übertragbares, und von diesen nicht unterlizenzierbares Recht zum Hosten, Cachen, Speichern, Aufzeichnen, Kopieren, Einsehen, Anzeigen und Verarbeiten von Daten und Informationen die in Dokumenten enthalten sind, die der USER in der FINMATICS-SOFTWARE zu Verfügung stellt ("**DOKUMENTE**") und zwar ausschließlich für den Zweck der (i) unternehmensübergreifenden Trainings von Machine Learning Modellen zur automatischen Verarbeitung der DOKUMENTE, (ii) Erstellung von unternehmensübergreifenden Benchmarking Reports, welche branchenspezifische Kenngrößen errechnen, (iii) Anreicherung der FINMATICS Stammdatenbank mit Information aus den DOKUMENTEN sowie (iv) zum Zwecke der Anomalie/ Fraud Detection.
- 4.2 Für die in Abschnitt 4.1 genannten Verarbeitungszwecke werden von FINMATICS keine Daten benötigt, die personenbezogene Daten im Sinne der DSGVO sind. Technisch kann allerdings nicht sichergestellt werden, dass zu diesen Zwecken im Einzelfall nicht auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, beispielsweise wenn der USER DOKUMENTE bereitstellt, in denen personenbezogene Daten enthalten sind. Soweit FINMATICS personenbezogene Daten zu den in Abschnitt 4.1 genannten Zwecke nutzt, wird FINMATICS für diese Nutzung die Pflichten eines Verantwortlichen im Sinne von Art 4 Z 7 DSGVO erfüllen.
- 4.3 Im Übrigen verpflichten sich der USER und FINMATICS zur Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen und werden die Einhaltung dieser Vorgaben durch ihre Vertreter, Mitarbeiter und ihnen zurechenbare Dritte sicherstellen.

#### **5. PFLICHTEN DES USERS**

- 5.1 Der USER ist verantwortlich für:
- a) die vertrags-, gesetzes- und zweckkonforme Nutzung der FINMATICS-SOFTWARE;
  - b) die Schaffung der notwendigen Hardware- und Softwarevoraussetzungen;
  - c) die Überwachung der Einhaltung dieser EULA durch Personen, die zur Nutzung der FINMATICS-SOFTWARE autorisiert wurden, wie etwa seine Mitarbeiter oder freien Dienstnehmer;
  - d) die Genauigkeit, Qualität und Rechtmäßigkeit der Informationen und Daten in den DOKUMENTEN sowie die Rechtmäßigkeit des Verarbeitens der Daten, wobei FINMATICS insbesondere keinerlei Sorgfalts-, Schutz- oder Warnpflichten trifft, die vom USER bzw seinen autorisierten Personen in der FINMATICS-SOFTWARE bereitgestellten Daten und Informationen auf ihre Rechtskonformität hin zu überprüfen; sowie
  - e) die Geheimhaltung der Zugangsdaten für die FINMATICS-SOFTWARE und die Verhinderung eines unbefugten Zugriffs oder einer unbefugten Nutzung der FINMATICS-SOFTWARE durch nicht autorisierte Personen, wobei der USER FINMATICS umgehend über einen derartigen Zugriff unter [support@finmatics.com](mailto:support@finmatics.com) informieren wird.

- 5.2 Der USER verpflichtet sich, im Rahmen der Nutzung der FINMATICS-SOFTWARE keine DOKUMENTE mit rechtswidrigem oder missbräuchlichem Inhalt zu nutzen, bereitzustellen oder zu verbreiten. Es sind ausschließlich DOKUMENTE bereitzustellen, die für die Erfüllung der vertraglich vereinbarten Pflichten durch FINMATICS und für die vertragskonforme Nutzung der FINMATICS-SOFTWARE erforderlich sind. Diese DOKUMENTE dürfen insbesondere keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art 9 DSGVO oder personenbezogene Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten im Sinne von Art 10 DSGVO enthalten.
- 5.3 Sofern FINMATICS Kenntnis von einem Verstoß des USERS gegen seine in diesem Abschnitt 5 geregelten Pflichten erhält, fordert FINMATICS den USER dazu auf, den Verstoß unverzüglich zu beheben und oder Stellung dazu zu beziehen. Kommt der USER dieser Aufforderung nicht nach, ist FINMATICS, unbeschadet sonstiger Rechte, berechtigt, den Zugang des USERS bis zur Beendigung des Verstoßes auszusetzen oder diesen allenfalls von der Nutzung der FINMATICS-SOFTWARE gänzlich auszuschließen.
- 5.4 Unabhängig von Abschnitt 5.3 behält sich FINMATICS ausdrücklich das Recht vor, rechtswidrige Inhalte (insbesondere Verstöße gegen das Urheberrecht, sexuelle oder sonst anstößige Darstellungen und sämtliche Inhalte in Zusammenhang mit Hass, Gewalt, Terrorismus, Belästigung und sonstige sittenwidrige Inhalte), welche in die FINMATICS-SOFTWARE hochgeladen wurden, jederzeit und ohne Vorankündigung zu sperren, offline zu nehmen und oder zu löschen, wobei der Prozess zur Behandlung rechtswidriger Inhalte durch FINMATICS unter [finmatics.com/rechtswidrigemeldet](https://finmatics.com/rechtswidrigemeldet) festgelegt ist. Dem USER erwachsen in diesen Fällen keine Ansprüche gegenüber FINMATICS.
- 5.5 Der USER hat an der Aufklärung von vorstehend genannten Verstößen mitzuwirken und FINMATICS auf Anforderung alle dazu erforderlichen, dem USER vorliegenden oder von ihm mit zumutbarem Aufwand beschaffbaren Informationen und Dokumente zur Verfügung zu stellen.

## **6. WERBUNG UND MARKETING**

- 6.1 Der USER erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden und räumt FINMATICS das Recht ein, das Logo und gegebenenfalls die Marke des USERS räumlich, zeitlich und örtlich uneingeschränkt für Werbe- und Marketingaktivitäten zu nutzen.
- 6.2 Der USER gewährleistet, dass das Logo und die Marke nicht mit Rechten Dritter belastet sind und diese von FINMATICS demnach ohne Einschränkung für Werbe- und Marketingaktivitäten genutzt werden können.

## **7. GEWÄHRLEISTUNG**

- 7.1 FINMATICS gewährleistet, dass die FINMATICS-SOFTWARE während der NUTZUNGSDAUER (i) der SOFTWAREDOKUMENTATION entspricht, (ii) sich in betriebsbereitem Zustand befindet und (iii) dem zu diesem Zeitpunkt üblichen Stand der Technik entspricht. Auf Grund von Programmfehlern nach dem Stand der Technik ist es jedoch teilweise nicht möglich, eine gänzlich fehlerfreie Software zur Verfügung zu stellen.
- 7.2 FINMATICS leistet insbesondere nicht Gewähr, dass die FINMATICS-SOFTWARE oder ihre Funktionalität und Qualität den Anforderungen und Erwartungen des USERS entspricht oder sich für einen bestimmten vom USER angestrebten Zweck eignet.

## **8. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN**

- 8.1 FINMATICS haftet ausschließlich für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden. Jede Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden wird ausgeschlossen. FINMATICS übernimmt keine Haftung für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn, Folgeschäden und immaterielle Schäden welcher Art auch immer. Die Beschränkung der Haftung von FINMATICS nach diesen EULA gilt jeweils im gesetzlich höchstzulässigen Ausmaß. Ansprüche gegen FINMATICS aus diesen EULA sind (i) bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von sechs (6) Monaten ab Kenntnis des Schadens; und (ii) unter Ausschluss der persönlichen Haftung aller Vertreter, Mitarbeiter und Subauftragnehmer von FINMATICS ausschließlich gegenüber FINMATICS geltend zu machen.
- 8.2 Die Haftung von FINMATICS gegenüber dem USER nach diesen EULA ist ungeachtet des Rechtsgrunds der Ansprüche und soweit gesetzlich zulässig auf die (Netto-)Summe aller Gebühren, die FINMATICS vom USER für die LIZENZ insgesamt erhalten hat, beschränkt.

## **9. SCHADLOSHALTUNG**

Der USER wird FINMATICS hinsichtlich aller Ansprüche schad- und klaglos halten, die auf (i) einer vertragswidrigen Nutzung der FINMATICS-SOFTWARE beruhen, (ii) dem Verletzen der Pflichten gemäß Abschnitt 6 sowie (iii) einer Verletzung eines wirksamen gewerblichen Schutzrechts oder Urheberrechts einer dritten Person durch den USER beruhen, sofern sie nicht auf einer vertragsgemäßen Nutzung der FINMATICS-SOFTWARE beruhen.

## **10. SONSTIGES**

- 10.1 Diese EULA und alle nicht vertraglichen Verpflichtungen aus oder in diesem Zusammenhang unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss von dessen Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen EULA (einschließlich Streitigkeiten über Bestehen, Gültigkeit und Beendigung) ist ausschließlich das sachlich zuständige Gericht in Wien.
- 10.2 Wenn und soweit der USER und FINMATICS keine zusätzlichen Vertragsabreden in Textform treffen, umfasst diese EULA und die darin jeweils ausdrücklich genannten Vereinbarungen die vollständige und ausschließliche Übereinkunft und Vereinbarung zwischen dem USER und FINMATICS im Hinblick auf die Nutzung der FINMATICS-SOFTWARE.